



PLA DE MILLORA DEL BARRI DE L'ERM DE MANLLEU

Actuacions de l'àmbit de desenvolupament social i econòmic 2004-2010

Manlleu, abril 2010

PLA DE MILLORA DEL BARRI DE L'ERM DE MANLLEU

Actuacions de l'àmbit de desenvolupament social i econòmic

Aquest apartat inclou tots les actuacions de millora social i de convivència que fa el Pla de millora.

Totes aquestes actuacions s'emmarquen en el **PLA DE CONVIVÈNCIA**.

El Pla de Convivència té com a objectiu garantir la cohesió social dels veïns del barri de l'Erm i de tot Manlleu a partir de la consideració d'igualtat, des d'un punt de vista democràtic, de tots els ciutadans i ciutadanes. El Pla de convivència aglutina el conjunt d'actuacions de caràcter més social del Pla de millora. Es va posar en funcionament el segon trimestre del 2006.

Per desplegar el Pla de convivència, es van constituir cinc taules de treball:

Taula 1: Educació d'infants i joves en medi obert

Taula 2: Aprenentatge del català, formació d'adults i promoció del funcionament social autònom

Taula 3: Inclusió ciutadana i participació

Taula 4: Convivència en espais comunitaris

Taula 5: Estratègies de comunicació

Al final d'aquest document, trobareu la relació de persones i d'àrees de l'ajuntament, d'entitats i d'empreses col·laboradores que formen part de les taules de treball del Pla de Convivència, la qual cosa explica el treball conjunt i transversal que és dur a terme en el Pla de Millora de l'Erm.

La inversió fins ara ha estat de 2.080.726,36 euros, destinada a les actuacions que es detallen a continuació.

PROGRAMES DE MILLORA SOCIAL

Actualment:

Educació social en medi obert

Diferents actuacions per educar per a la convivència i el respecte, dinamitzar el joc dels joves en els espais públics del barri i oferir als joves un model de comportament a seguir al carrer. L'estiu de 2009 es va fer un torneig de futbol sala, i gràcies a la bona acollida se'n va fer un altre a la tardor amb 8 equips de joves de 15 a 21 anys.

Obertura de patis de l'Escola Puig-Agut

Els bons resultats obtinguts per "l'Estiu al parc de l'Erm", van portar a obrir els patis i la pista poliesportiva de l'Escola Puig-Agut per les vacances d'estiu i les de Nadal. Actualment els patis i la pista estan oberts durant tot l'any fora de l'horari lectiu, de 17.30h a 20h. Diferents monitors i un dinamitzador juvenil dinamitzen les activitats dels joves en aquests espais. La participació, segons l'època de l'any, va de 30 a 100 nens i nenes.

Cursos d'alfabetització

Es treballa el català oral i l'alfabetització. Els cursos van de setembre a juny i se'n fan tres al dia. Hi participen unes 45 persones.

Temps x Temps

Programa d'intercanvi de serveis entre les persones amb l'objectiu de crear vincles de solidaritat i amistat. Fins ara hi ha 78 persones apuntades i ja s'han fet 74 intercanvis.

L'hora del te

Espai de trobada de dones del barri de diferents edats i cultures per parlar de les seves inquietuds, compartir coneixements, fer activitats col·lectives, etc. Hi participen 20 dones.

Treball social al barri de l'Erm

Una treballadora social dóna suport a l'àrea de serveis socials de l'Ajuntament, per tal de poder treballar amb les persones i les famílies del barri.

Suport psicològic a dones del barri de l'Erm

Té l'objectiu d'ajudar a les dones que tenen problemes socials complexos (violència de gènere). Es dóna suport individual i també es fa un treball grupal.

Tallers d'Artteràpia

Tallers de creixement personal a partir de la creació artística. Se'n fan dos: com a activitat extraescolar setmanal per a infants de l'Escola Puig-Agut, amb 10 participants, i un per a dones que són usuàries del servei d'atenció psicològica, amb 7 participants.

Servei de suport a les comunitats veïnals i d'acompanyament social

Adreçat als veïns i veïnes del barri de l'Erm amb l'objectiu de millorar la convivència i reforçar el funcionament de les comunitats de veïns.

Comissió de la plaça Sant Antoni

Formada per diferents entitats i agents socials de la plaça i del barri, amb l'objectiu de treballar conjuntament per la convivència a la nova plaça.

Xarxa d'escales de veïns i veïnes

S'ha impulsat la creació d'un grup de veïns dels blocs de Can Mateu i Can Casas del barri de l'Erm, perquè traslladin als veïns les accions que es duen a terme en les comunitats.

Promoció d'un grup de dones de les comunitats de veïns i veïnes

S'ha impulsat la creació d'un grup de dones de les comunitats de veïns i veïnes dels blocs de Can Mateu i Can Casas. Actualment compta amb 12 dones que s'han unit per a iniciatives puntuals de participació en accions comunitàries.

Escola Taller del Barri de l'Erm

Té l'objectiu de formar joves en els oficis de fusteria, metall i jardineria tot millorant edificis, obres públiques i entorns naturals inclosos en el Pla de millora. Se n'han fet dues edicions i hi han participat 40 joves.

Treball als barris

Manlleu ha pogut disposar d'una aportació addicional, tal com preveu la Llei de barris, per a programes que afavoreixin la inserció laboral i la formació de la població del barri i de Manlleu. En 3 edicions diferents s'ha contractat un total de 70 persones. S'han fet aquestes actuacions:

Estudi de la situació i perspectives laborals al barri de l'Erm

Seguiment i assistència tècnica per a l'aplicació de les accions plantejades a l'estudi, com per exemple el "Fòrum de debat per a activitats ocupacionals i de formació", amb una trentena d'empresaris, agents socials i professionals de Manlleu i de la comarca. El gener de 2010 s'ha editat l'estudi, amb el títol "Situació i perspectives laborals al barri de l'Erm de Manlleu. El treball com a factor de cohesió social".

Manteniment d'espais urbans

En tres edicions s'han contractat un total de 6 persones amb dificultats d'inserció laboral a jornada completa durant 6 mesos.

Obres de millora a l'àmbit d'actuació

En dues edicions s'han contractat 6 paletes i 6 manobres per fer obres menors en la via pública del barri (carrers, places, etc.) i millora del mobiliari urbà.

Tècnic per al desplegament de programes ocupacionals

En les diferents edicions la tasca del tècnic ha estat coordinar tots els agents del programa Treball als barris.

Servei d'inserció sociolaboral per a persones del barri de l'Erm

En dues edicions s'ha contractat una tècnica per reduir l'alt índex d'aturats del barri de l'Erm i ajudar en la seva inserció laboral i en la seva formació.

Servei d'informació per als comerços

En dues edicions s'han contractat 2 persones del barri per oferir als diferents establiments informació general en la gestió del negoci.

Suport social en medi obert

S'ha contractat una persona amb formació en el camp social per treballar conjuntament amb el responsable de l'obertura dels patis de l'Escola Puig-Agut fora de l'horari lectiu.

Accions en sectors emergents que combinen formació i contractació:

- **Mòdul 1 Serveis personalitzats a la comunitat:** s'està donant formació i treball a 8 persones en temes relacionats amb el lleure, l'educació social, la mediació i els serveis a la comunitat. Compten amb una monitora.

- **Mòdul 2 Horticultura i jardineria:** s'està donant formació i treball a 8 persones del barri de l'Erm, en situació d'atur i amb mancances formatives en el sector d'horticultura i jardineria. Compten amb un monitor.

Dinamització del teixit associatiu del barri

S'ha contractat una persona per aconseguir una bona dinamització de les entitats del barri i assolir la implicació de més associats.

Punt d'informació al Casal Cívic

Dos dies la setmana s'atenen consultes de la ciutadania sobre projectes i actuacions del Pla de millora. Atenció al públic a càrrec del Mòdul de Serveis personalitzats a la comunitat.

Anteriorment:

Estudi de la situació i perspectives laborals al barri de l'Erm

L'objectiu de l'estudi era plantejar accions de millora en la formació i situació laboral de les persones entre 16 i 65 anys. De les 1.832 persones en edat laboral que viuen al barri, se'n van entrevistar 1.394.

L'Estiu al Parc de l'Erm

Va començar l'any 2006 i ja se n'han fet tres edicions. Dos monitors organitzaven diverses activitats de dinamització al parc durant els vespres d'estiu. L'horari era de 19h a 22h.

Taller de teatre social

Per a joves d'entre 13 i 16 anys. En les dues edicions hi han participat 16 persones.

Taller de percussió

Per a joves d'entre 13 i 17 anys. Se n'han fet dues edicions en què hi van participar 7 joves.

Taller de costura comunitària

Adreçat a les dones del barri, per promoure el contacte entre dones de diferents cultures i, alhora, potenciar l'esperit de col·laboració i treball en equip. Hi han participat 60 dones.

Taller de cuina per a joves

Se n'han organitzat dues edicions, en què hi han participat un total de 22 joves. En la segona edició hi va col·laborar l'associació l'Ordit.

Curs Català i la feina

L'objectiu és treballar la llengua a través de l'orientació laboral. A persones del barri que ja entenen i escriuen una mica el català, se'ls dóna eines per afavorir la seva inserció laboral. Se'n ha fet una edició i hi van participar 12 persones.

Porta a porta

Un equip de cinc informadors va fer una campanya informativa al miler de domicilis del barri per explicar-los el projecte i l'estat actual del Pla de millora.

Treball als barris

En edicions anteriors s'han fet aquestes actuacions:

Curs d'electromecànica

Adreçat a persones a l'atur per inserir-los al món laboral. Se'n va fer una edició en què hi van participar 10 alumnes.

Curs d'ajudant de cuina

Adreçat a persones a l'atur per inserir-los al món laboral. Se'n va fer una edició en què hi van participar 10 alumnes.

Taller d'ocupació de serveis personalitzats a la comunitat

Adreçat a persones aturades majors de 25 anys, amb formació i/o experiència en àmbits com la inserció laboral, l'educació social, el treball social, etc. L'objectiu és facilitar la inserció laboral dels participants. Se n'han fet dues edicions, 2007-2008 i 2008-2009, cadascuna amb 8 persones beneficiàries, i una monitora.

Intercanvi d'experiències

Durant l'octubre de 2008 tècnics del Pla de millora van visitar el projecte d'intervenció en el barri Polígono Sur de Sevilla (Andalusia).

ENTITATS DEL BARRI

Des del Pla de millora es col·labora amb les entitats del barri per contribuir a la millora de la convivència i fomentar la cooperació en les actuacions següents:

Edició del receptari *Cuines des de l'Erm de Manlleu*

La iniciativa sorgeix del Tast Gastronòmic que organitza Fem Barri. Se n'han fet ja quatre edicions del receptari. La participació ha estat molt alta ja que fins ara s'han recollit 266 receptes. Durant el Tast, els veïns de Manlleu preparen diferents plats i el públic els pot degustar a preus populars. L'objectiu és fomentar la cohesió social i conèixer diferents receptes d'arreu del món.

Fira del Joc

Se celebra al parc de l'Erm durant la setmana PIC (Participació, imaginació i creativitat). Durant tot el dia s'hi organitzen jocs del món adreçats a nens i nenes de diferents edats. La fira vol ser un espai de millora de les relacions socials i la convivència. Se n'han fet tres edicions, en les quals han participat més de 500 persones.

Taula d'entitats del Barri de l'Erm

Permet intercanviar idees i opinions que ajudin a detectar necessitats i definir objectius comuns per al barri. Hi són representades totes les associacions del barri.

Microxarxa de les entitats de l'Erm

Es tracta d'un portal a Internet de les entitats del barri de l'Erm, en què hi tenen un punt de referència per promocionar-se i penjar-hi les seves activitats.

PARTICIPACIÓ CIUTADANA

El PMBE té molt en compte la participació ciutadana. En moltes de les actuacions que s'han fet els veïns han pogut participar i opinar:

- Procés participatiu del mercat municipal
- Procés participatiu del parc de l'Erm
- Procés participatiu de la plaça Sant Antoni

- Sessió de dinamització al carrer sobre el mateix pla de millora per recollir l'opinió de la gent sobre el desenvolupament del pla. Hi van participar 90 persones.
- Exposició **Millorem l'Erm, millorem la ciutat. Manlleu, suma de barris**, en la qual es donava a conèixer el Pla de millora del barri.
- **Sociograma de l'Erm**, elaborat l'any 2006. Va permetre identificar els actors, els espais, les entitats i les relacions que s'estableixen al barri. És una bona eina de cara als processos participatius.

NOVES TECNOLOGIES

- Pàgina web del Pla de millora
- Butlletí digital de l'Erm, escrit seguint els criteris de Lectura Fàcil.
- Alfabetització en noves tecnologies
- Punt de connexió a Internet al Casal Cívic
- Instal·lació d'un repetidor a l'ermita de Sant Jaume per dotar de cobertura de xarxa sense fils tot el barri de l'Erm.

MEDI AMBIENT I SOSTENIBILITAT

S'han emprès diferents accions per preservar el medi ambient i afavorir la sostenibilitat. A tots els equipaments del barri se'ls apliquen **criteris de sostenibilitat i d'eficiència energètica**, uns criteris que ja compleix el Casal Cívic.

- "Fem un barri més net"

Acció conjunta amb les entitats per millorar la neteja del barri i conscienciar la ciutadania. Es van fer dues sortides amb lema "**Fem un barri més net, millorem la convivència**", en les quals van participar uns 150 veïns.